

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA**pre zaključenja ugovora o osiguranju, odnosno pri izmenama i/ili dopunama, odnosno produženju tog ugovora**

U skladu sa članom 111, a u vezi sa članovima 82 – 84 Zakona o osiguranju („Sl. glasnik RS“, br. 139/14 i br. 44/2021), Društvo za posredovanje u osiguranju VIB d.o.o. Beograd – Stari Grad, sa registrovanim sedištem na adresi Cara Uroša broj 62-64, matični broj 21212393 („Društvo“) obaveštava o sledećem:

1. Društvo je upisano u registar društava sa ograničenom odgovornošću za posredovanje u osiguranju, koji se vodi kod Narodne banke Srbije, Kralja Petra 12, Beograd, a u skladu sa rešenjem Narodne banke Srbije broj 5300 od dana 5. jula 2016. godine kojim je Društvu izdata dozvola za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju. Navedena registracija se može proveriti kod Narodne banke Srbije pisanim putem ili na njenoj internet adresi – www.nbs.rs

Društvo je upisano i u registar privrednih subjekata koji se vodi kod Agencije za privredne registre, Brankova 25, Beograd, u skladu sa rešenjem Agencije za privredne registre BD broj 58587/2016 od dana 18. jula 2016. godine. Navedena registracija se može proveriti pisanim putem kod Agencije za privredne registre ili na njenoj internet adresi – www.apr.gov.rs

2. Društvo ima zaključene ugovore sa sledećim društvima za osiguranje:

- Kompanija Dunav osiguranje a.d.o.
- DDOR Novi Sad a.d.o. Novi Sad
- Wiener Stadtische osiguranje a.d.o. Beograd
- Generali osiguranje a.d.o.
- Uniqa neživotno osiguranje a.d.o. Beograd
- Uniqa životno osiguranje a.d.o Beograd
- Sava neživotno osiguranje a.d.o
- Sava životno osiguranje a.d.o
- Milenijum osiguranje a.d.o.
- Triglav osiguranje a.d.o.
- Grawe osiguranje a.d.o.

- Merkur osiguranje a.d.o.
- AMS osiguranje a.d.o.
- Globos osiguranje a.d.o.

3. Društvo nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u društvu za osiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju.

Društvo ovim potvrđuje da nijedno društvo za osiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju ili matično društvo tog društva nemaju neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvare 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u Društvu.

4. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Društvu ako je nezadovoljan pružanjem usluga Društva, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika. Prigovor se podnosi u pisanoj formi, i to:

- u poslovnim prostorijama Društva ili poštom, na adresu Cara Uroša broj 62-64;
- telefaksom, na broj +381 11 4046 753;
- preko internet prezentacije Društva, na adresi www.vib.rs i elektronskom poštom (e-mailom) na adresu office@vib.rs, koja je namenjena za prijem prigovora.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi; i
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Ako i pored date informacije o načinu podnošenja prigovora korisnik usluge namerava da podnese prigovor u usmenoj formi, Društvo je dužno da upozori korisnika usluge da nije u obavezi da postupa po usmenom prigovoru te da ga pouči o formi u kojoj prigovor treba podneti.

Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Odgovor Društva će biti potpun, nedvosmislen i razumljiv za korisnika, odnosi se na predmet prigovora i da sadrži ocenu njegove osnovanosti. Odgovor na prigovor obavezno sadrži informaciju korisniku usluge osiguranja na njegovo pravo da, ako nije zadovoljan odgovorom Društva, može da podnese prigovor Narodnoj banci Srbije. Izuzetno, ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisanim putem obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Društvo ne može korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

5. Nadzor nad poslovanjem Društva vrši Narodna banka Srbije, Kralja Petra broj 12, Beograd.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva podneti prigovor Narodnoj banci Srbije pre pokretanja sudskog postupka, ukoliko se pre toga pisanim prigovorom obraćao Društvu i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu Društvo nije odgovorilo pisanim putem na prigovor u predviđenom roku za odgovor i ukoliko nije već pokrenut postupak posredovanja između Društva i korisnika usluge osiguranja, osim ukoliko je takav postupak posredovanja okončan obustavom ili odustankom.

Prigovor Narodnoj banci Srbije se podnosi u pisanoj formi neposredno ili poštom ili elektronskom poštom (e-mailom) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Društva na prigovor ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga - Društva (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika sa davaocem usluga, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Društvu, odgovor Društva (ako je dostavljen) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Narodna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok se može produžiti za najviše tri

meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da pisanim putem obavesti korisnika usluge osiguranja pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom Društva na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i Društva može se rešiti i u postupku posredovanja koji sprovodi Narodna banka Srbije. Na postupak posredovanja Narodne banke Srbije ne primenjuju se odredbe zakona kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova.

Predlog za posredovanje dostavlja se Narodnoj banci Srbije u pisanoj formi, poštom ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije, a primljeni predlog Narodna banka Srbije prosleđuje drugoj strani u sporu i poziva je da se u roku (ne može biti kraći od pet niti duži od petnaest dana) određenom u tom predlogu izjasni o tome da li ga prihvata, odnosno da potpiše sporazum o pristupanju posredovanju u slučaju da navedeni predlog prihvata.

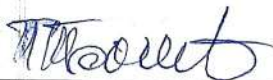
Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije pokreće se zaključenjem sporazuma o pristupanju posredovanju, kojim strane u sporu i Narodna banka Srbije biraju posrednika, uređuju međusobna prava i obaveze u skladu sa načelima posredovanja i uređuju druga pitanja od značaja za sprovođenje posredovanja.

Ako je postupak posredovanja pokrenut pre podnošenja prigovora Narodnoj banci Srbije, rok od šest meseci od dana prijema odgovora Društva na prigovor ili proteka roka za njegovo dostavljanje, za podnošenje prigovora Narodnoj banci Srbije, ne teče dok traje taj postupak posredovanja.

Ako je u toku postupanja po prigovoru korisnika usluge osiguranja Narodnoj banci Srbije pokrenut postupak posredovanja, Narodna banka Srbije će zastati sa postupanjem po tom prigovoru do okončanja postupka posredovanja.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same bez obzira na ishod postupka (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo sa posla, troškovi zastupanja – usluge advokata itd.).

U Beogradu, dana 06.04.2022.godine



Predrag Tomić, direktor



Dejan Papuga, direktor